

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте <https://umniversitet.ru>

Индивидуальный предприниматель Холодова Екатерина Ильинична, ИНН 774397723210, ОГРНИП 32377460067090, адрес 127410, г. Москва, ш. Алтуфьевское, д.53 к.1, кв. 118, придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Настоящая «Политика в отношении обработки персональных данных на сайте» (далее—Политика) является составной частью «Политики в отношении обработки персональных данных» и предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://umniversitet.ru>.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее – Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты» .

Термины

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор
- запись
- систематизацию

- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передачу (распространение, предоставление, доступ)
- обезличивание
- блокирование
- удаление
- уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Сфера применения

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://umniversitet.ru>.

Способы обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наши сайты могут содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту teacher_il@mail.ru.

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

В рамках **цели обработки персональных данных «Информационное обеспечение основной деятельности** на сайте <https://umniversitet.ru> осуществляется обработка персональных данных **посетителей сайтов** для достижения целей сбора персональных данных, описанных ниже.

3.1. Заключение договора

Посетитель сайта предоставляет Оператору свои персональные данные для обсуждения вопросов и условий, связанных с заключением договора с Оператором при следующих обстоятельствах: при заполнении на сайте <https://umniversitet.ru> форм сбора обратной связи: «Связаться с нами», «Записаться на диагностику», «Пройти диагностику», «Записать ребенка».

Цель сбора персональных данных: заключение договора по инициативе субъекта персональных данных.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: никнейм аккаунта в Telegram; номер телефона; информация, которую Вы считаете необходимым сообщить.

Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона.

Действия, которые мы можем совершать с Вашими персональными данными: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать.

Правовые основания для обработки Ваших персональных данных: заключение договора по инициативе субъекта персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: в течение 30 дней с момента обсуждения условий договора. Если после обсуждения мы заключим с Вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

Способ обработки: персональные данные обрабатываются как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации.

3.2. Исполнение заключенного посредством сайта договора

Посетитель сайта предоставляет Оператору свои персональные данные принимая оферту на странице сайта <https://umniversitet.ru>.

Цель сбора персональных данных: исполнение заключенного посредством сайта договора.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя; адрес

электронной почты (email); номер телефона.

Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона.

Действия, которые мы можем совершать с Ваши персональными данными: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать.

Правовые основания для обработки Ваших персональных данных: договор.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: в течение всего срока действия договора, а также в течение:

-3 лет после его исполнения для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;

--5 лет после его исполнения для целей осуществления Оператором бухгалтерского и налогового учета в соответствии с требованиями ст. 23 НК РФ, ст. 29 Федерального Закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и п.п. 11-12 раздела II Приказа Федерального архивного агентства от 20.12. 2019 г. N 236.

Способ обработки: персональные данные обрабатываются как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации.

3.3. Информационная и рекламная рассылка

Посетитель сайта предоставляет Оператору свои персональные данные принимая заполняя форму обратной связи на странице сайта <https://umniversitet.ru>, а также отвечая на вопросы Telegram-бота @umniver

Цель сбора персональных данных: предоставление информационной и рекламной рассылки.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя; адрес электронной почты (email); номер телефона; никнейм аккаунта в Telegram.

Персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона.

Действия, которые мы можем совершать с Ваши персональными данными: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать.

Правовые основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: в течение 30 дней с момента отписки физического лица от рассылки или получения отзыва согласия на обработку персональных данных.

Способ обработки: персональные данные обрабатываются как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации.

4. Ваши права

4.1. Общая информация о Ваших правах

В соответствии с Законом, Вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления Вами своих прав согласно Закону;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявлять неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

Для этого вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

4.7. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, если такие имеются.

4.8. Право на отзыв согласия

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его.

4.9. Как Вы можете реализовать свои права?

Написать запрос на наш адрес: 127410, г. Москва, ш. Алтуфьевское, д.53 к.1, кв. 118, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами, Вашу подпись или подпись Вашего представителя.

4.10. Как и когда мы не можем реализовать Ваши права

Мы можем ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате

- оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
 - обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
 - когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем Вам мотивированный отказ.

5. Cookie и автоматическое логирование

5.1. Что такое Cookies?

Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который хранится на Вашем устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей активности на веб-сайтах, а также могут содержать сведения о Вашем оборудовании, дату и время сессии.

Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать Ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с Вашиими предпочтениями.

5.2. Как мы используем Ваши файлы Cookies?

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые технические данные в своих лог-файлах.

Cookies мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента, улучшения стабильности работы сайта. Файлы Cookies также используются нами в целях определения Ваших предпочтений для получения информации о потребностях в услугах.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали Ваши данные с помощью cookie-файлов Вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

5.3. Как мы обрабатываем Ваши файлы Cookies?

Наш сайт обрабатывает полученные данные с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставленного пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки на cookie-баннере) принятия условий обработки файлов cookie.

5.4. Какие виды файлов Cookies мы используем?

Сессионные, существующие во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные файлы Cookies после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные файлы Cookies позволяют Сайту помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные файлы Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные файлы Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие файлы Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях.

Статистические файлы Cookies, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

Аналитические /маркетинговые, включающие в себя информацию о том, как Вы используете веб-сайт, например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Главная цель таких файлов Cookies — улучшение функций и работы веб-сайта, они позволяют показывать посетителям Сайта релевантные предложения для улучшения пользовательского опыта.

Обязательные – представляют собой минимальный набор файлов Cookies, использование которых необходимо для корректной работы веб-сайта.

Когда Вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о Вас: IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете. Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона и обрабатываются автоматизированным способом.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

6. Условия прекращения обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается: в случае прекращения деятельности (ликвидации или реорганизации) Оператора; при достижении цели обработки персональных данных; при наступлении срока прекращения обработки персональных данных в соответствии с согласием; в случае отзыва Вами согласия на обработку Ваших персональных данных.

В случае прекращения обработки персональные данные уничтожаются. Персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

7. Передача данных и третьи лица

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о субъектах персональных данных или поручаем обработку персональных данных следующим третьим лицам:

№	Третьи лица, ИНН	Цель обработки	Цель передачи	Адрес третьего лица	Политика конфиденциальности
1	ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193	Сбор аналитики посещений сайта	Оказание услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	https://yandex.ru/legal/confidential
2.	АО "Тильда Паблишинг" ИНН 9707041449	Исполнение договора	Оказание услуг хостинг-провайдера	г. Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1	https://tilda.ru/ru/privacy/ https://tilda.ru/ru/dpa/
4.	ООО Сейлбот», ИНН: 5834128222	Заключение договора, предоставление информации и маркетинговых материалов	Сбор данных, обеспечение рассылки информационных и маркетинговых материалов	ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛ, Г ПЕНЗА, УЛ СВЕТЛАЯ, дом ВЛД 46, ОФИС 3	https://salebot.pro/privacy

8. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

9.1. Оператор реализует следующие организационно-правовые меры:

- назначено должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы документы по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам;
- ответственный за обработку персональных данных ознакомлен с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9.2. Оператор реализует следующие технические меры:

- применяются меры по ограничению доступа в помещения, предназначенные для обработки персональных данных;
- хранение носителей персональных данных осуществляется в запираемых шкафах;
- применяются средства парольной защиты операционной системы и прикладного программного обеспечения;
- применяются антивирусная защита и межсетевое экранирование.

10. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

11. Контакты

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты Ваших персональных данных. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую к нашему ответственному за организацию обработки по адресу электронной почты: teacher_il@mail.ru.